

A modern office interior featuring a curved, illuminated LED light fixture in the foreground. The room has white walls, a grey carpet, and a desk with a black office chair and a red stool. The lighting is warm and focused on the desk area.

# Auf der Höhe der Zeit

Die Kreissparkasse Bersenbrück hat den Umbau ihres Regionalcenters in Quakenbrück dazu genutzt, das Gebäude räumlich neu zu ordnen und so fit für moderne Bankberatung zu machen



Nach einem umfassenden Umbau erstrahlt das Regionalcenter der Kreissparkasse Bersenbrück in Quakenbrück seit Ende 2023 in neuem Glanz. Neben einer technischen Komplettanierung wurde das Gebäude auch räumlich völlig neu geordnet. So umfasst die Kreissparkasse heute das gesamte Erdgeschoss, Teile des 1. OG und die Schließfachanlage im Keller, das übrige 1. OG und das Dachgeschoss sind von Fremdnutzungen belegt. Durch die Trennung von Service- und Beraterbank wurde ein zeitgemäßes Arbeitsumfeld für die Mitarbeitenden und ein angenehmes Ambiente für die Besucher:innen der Filiale geschaffen. Ein sichtbares Ergebnis der gelungenen Neuordnung ist die offene Atmosphäre, welche die Räumlichkeiten der modernisierten Geschäftsstelle ausstrahlen.

### Service im Mittelpunkt

Regionale Motive prägen die Raumgestaltung nicht nur in den Beratungszimmern, sie finden sich auch in raumgliedernden Elementen wie mobilen Trennwänden. Besonders markant ist die Gestaltung der Eingangssituation im Erdgeschoss des Regionalcenters. Der vordere Eingang ermöglicht den Zutritt vom zentralen Marktplatz aus, der rückwärt-



Schöner Warten im Servicebereich im EG

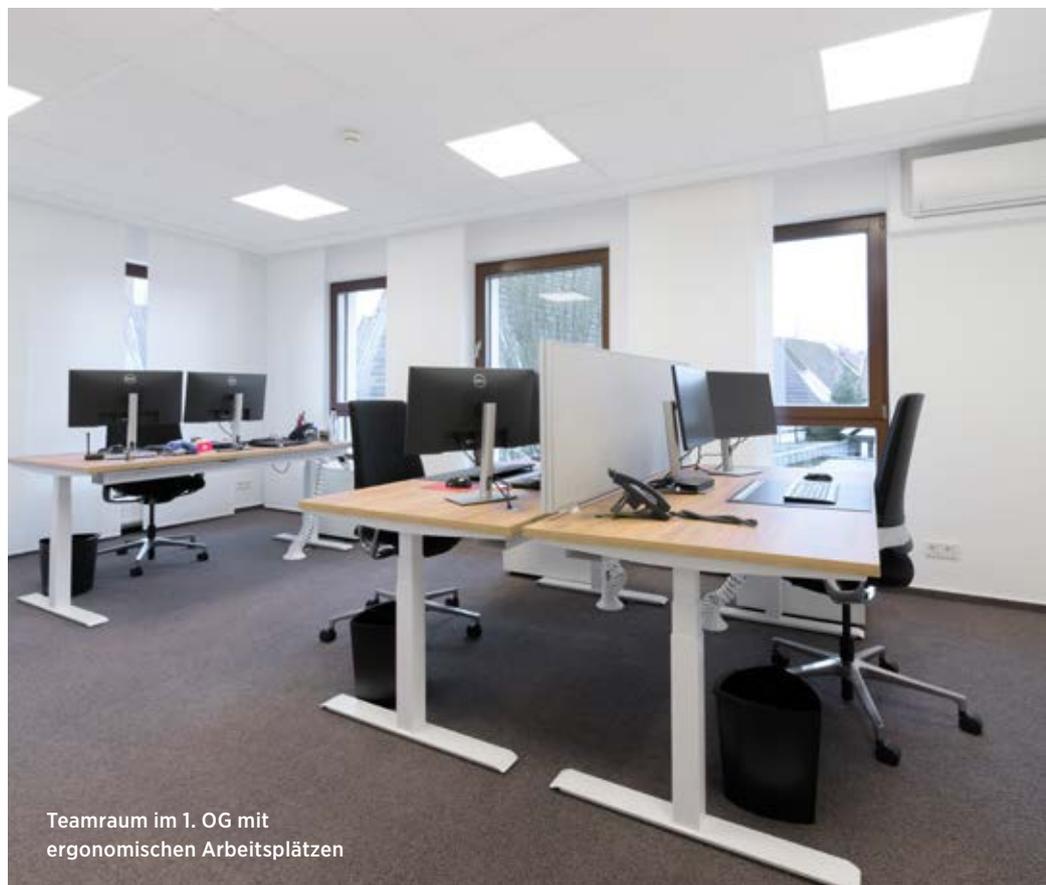


SB-Zone: rote Einfassungen sorgen für Sicherheit und Diskretion

tige Eingang führt von den Parkplätzen in das Gebäude. Zwischen beiden Zugängen haben die Planenden als Bindeglieder den Service und den SB-Service angeordnet und so eine klare Kundenführung realisiert. Die Servicetheken bilden eine erste Anlaufstelle und ermöglichen eine gute Orientierung in der Filiale. Sie sind höhenverstellbar konstruiert und erlauben somit eine Bedienung, die optimal an die Anforderungen von Mitarbeitenden und Kund:innen angepasst ist.

### Sicherheit ist Trumpf

Dem großen Sicherheitsbedürfnis von Kreissparkasse und Kundschaft haben die Planenden beim Umbau durch vielfältige Maßnahmen Rechnung getragen. So sind die beide Eingänge von den Teamarbeitsplätzen im Rückbereich des Services gut einsehbar. Im SB-Bereich wurden hohe technische Sicherheitsstandards umgesetzt. Neben einer Vernebelungsanlage in den Räumen sind die Geldautomaten mittels einer Jalousie, die über die gesamte Breite und Höhe in den umlaufenden roten Gestaltungselementen integriert ist, vor Eingriffen geschützt. Die



Teamraum im 1. OG mit ergonomischen Arbeitsplätzen



Viel Platz zum zwanglosen Austausch: die Lounge- und Meetingfläche im EG

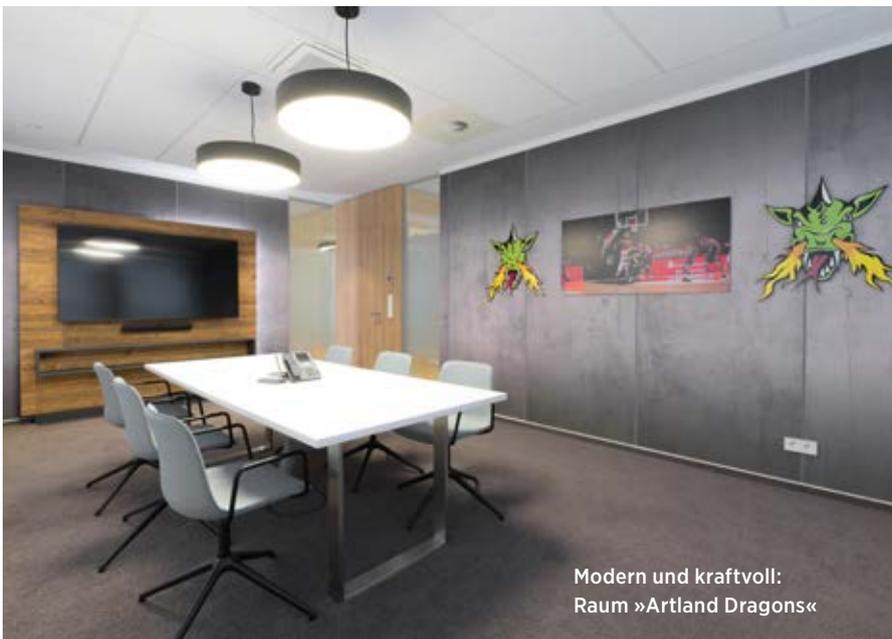


Jung und frech: Beratungsraum »Poggenpad«

roten Portalelemente stellen außerdem optimale Diskretion bei der Nutzung der Banktechnik sicher.

#### Beratung mit Stil und System

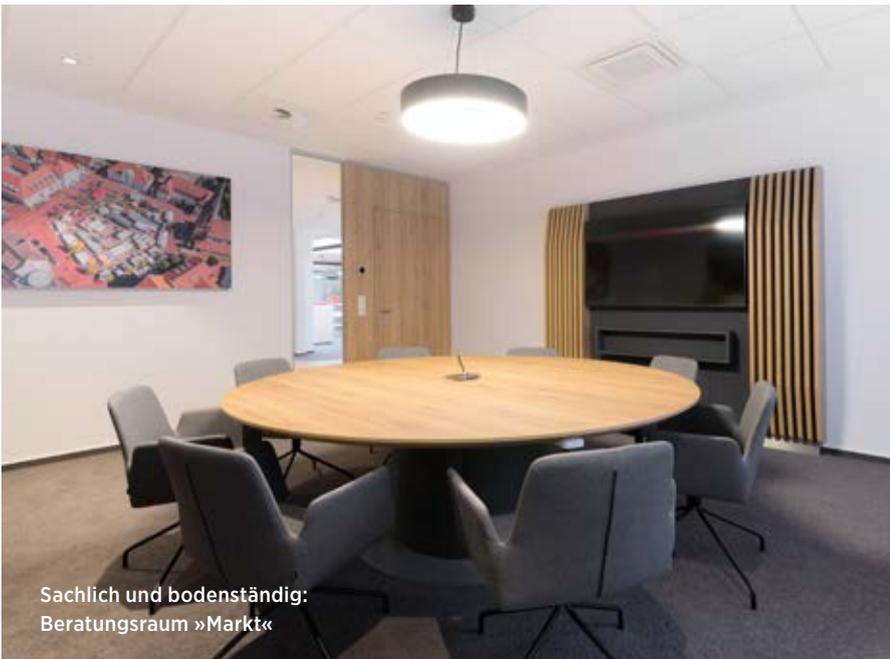
Im Rahmen der Umgestaltung wurden mehrere frei buchbare Beratungszimmer mit hochwertiger Bildschirmtechnik geschaffen. Die Berater:innen haben ihre Arbeitsplätze nun in den Teamräumen im 1. OG. Die neuen Beratungsräume ermöglichen die Einbindung der Vertriebsanwendung OSPlus\_Neo und werden damit dem wachsenden Bedarf an kanalübergreifenden Serviceprozessen gerecht. Über Einbauten, komplett farbige lackierte



Modern und kraftvoll: Raum »Artland Dragons«



Beratung mit Stil im Raum »Artland«



Sachlich und bodenständig:  
Beratungsraum »Markt«

Wände, integrierte Fensterelemente, Buchstaben und Bildmotive haben regionale und stadtgeschichtliche Themen Eingang in die Raumgestaltung gefunden. Ein Display zeigt die aktuelle Raumnutzung an. Die angegliederte Lounge- und Meetingfläche bildet den Mittelpunkt des Beratungszentrums im Erdgeschoss und lädt Kund:innen zum Verweilen ein. Hier können Beratungsgespräche ganz zwanglos beginnen und Beratende die Versorgung für die Beratung organisieren.

In den Teamräumen im 1. OG wurde besonders auf ergonomische und akustisch abgeschirmte Arbeitsplätze Wert gelegt.

Ein Meetingpoint mit angrenzender Kaffeebar fördert den Austausch im Beraterteam. Bei der Auswahl von Möbeln, Bodenbelägen, technischer Gebäudeausrüstung und Accessoires stand eine hohe Nachhaltigkeit im Vordergrund.



## Das Objekt

**Kreissparkasse Bersenbrück,  
Regionalcenter Quakenbrück**

**Gesamtfläche:** 1.000 m<sup>2</sup>

**Bauzeit:** 13 Monate

**Baukosten:** 2,0 Mio. Euro

**Innenarchitektur, Bauleitung:**  
raumplan Planung + Konzeption  
GmbH, Nordhorn

**Bauherrin:**  
Kreissparkasse Bersenbrück

**Bilanzsumme:** 2 Mrd. Euro

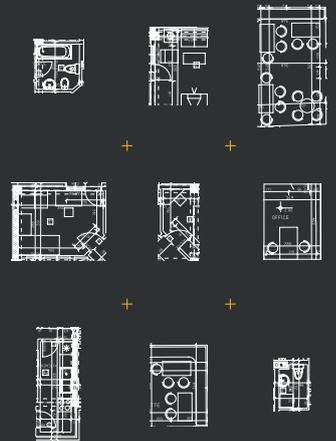
**Geschäftsstellen:** 21

**Beschäftigte:** 315

**Fotos:** Sven Hüsemann, Lingen



ist mein  
einrichtungskonzept  
auf alle filialen  
adaptierbar?



Sparen Sie durch ein  
modulares Planungskonzept  
bei der Umsetzung.



raumkonzepte  
für mehr bankerfolg

